

令和6年度

函館市医療・介護連携

「急変時対応研修会」

～本人の思いに

寄り添いながら～

居宅介護支援事業所いろは

管理者 吉田 夏美

アセスメントでは

疾患・障がい



- ・本人の希望や思い、病気への理解
- ・改善や悪化の可能性
- ・悪化予防のために必要なこと
- ・悪化した場合どのように変化していくか
- ・悪化した場合何が必要か

自然と考えていませんか？

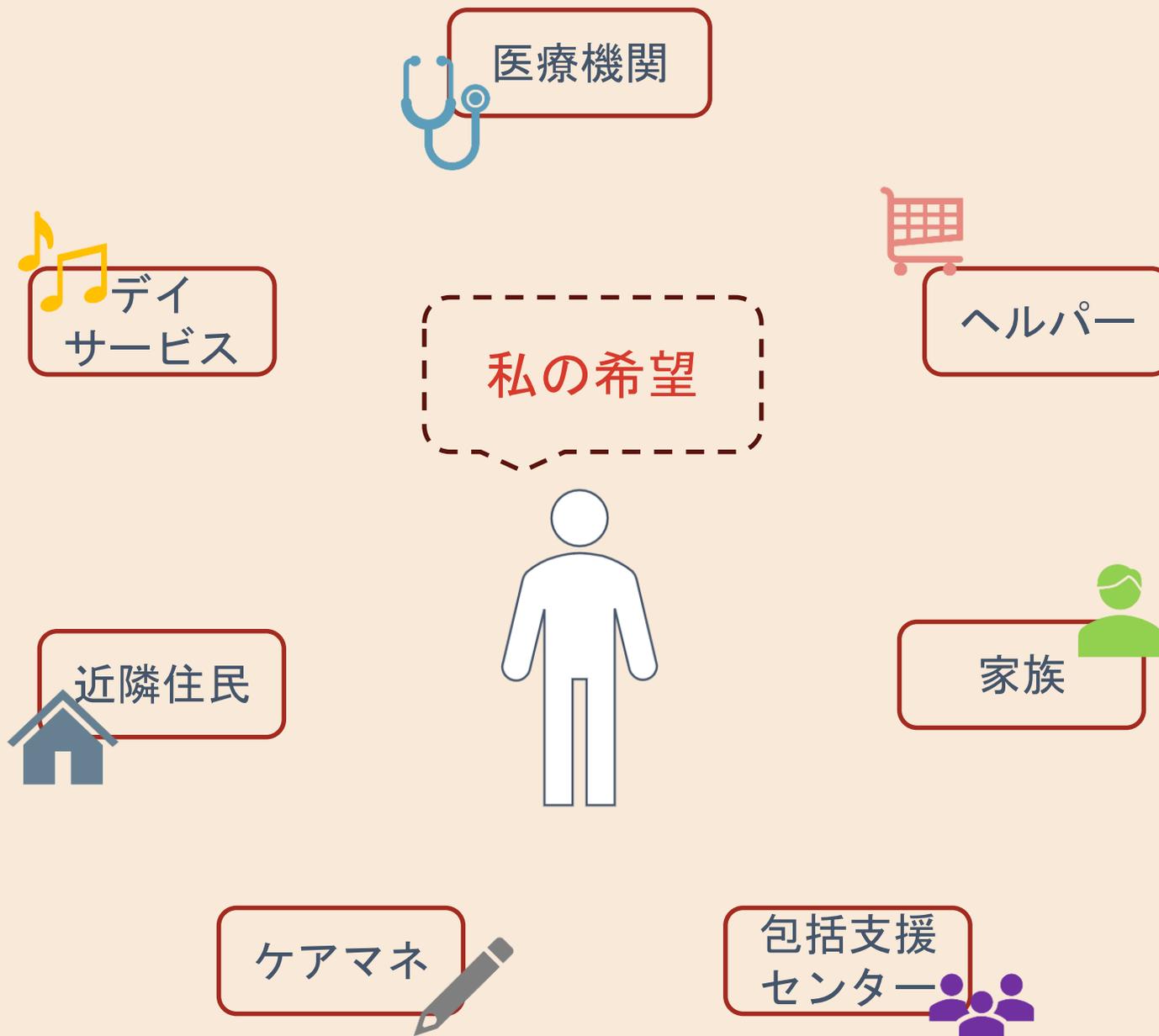
急変時対応とは

- ・救急搬送だけではない
- ・疾患や病状に合わせた予後予測
- ・悪化を予防するための準備や行動
- ・本人の思いや希望を知る
- ・チームとしての機能

同じ情報を共有 方向性の決定



- ・専門職により見えるもの、感じる
ことが違う
- ・過程で不安や迷いが生まれる
- ・支援者の心の疲弊に繋がる



ケースの紹介

むつさん（仮名） 女性



- ・独居生活
- ・夫は他界、親族や子供はいない
- ・認知症による短期記憶の低下
- ・易怒性が強い
- ・若いころは飲み屋のママ
- ・犬が好き、男性が好き
- ・食べ物がない
- ・お金がない
- ・医療機関も未受診

課題として～

- ① 食事の確保 …… 訪問介護と協力
- ② 収入の把握、管理 …… 金融機関、年金額を調べる
成年後見人の申し立て検討
- ③ 健康管理 …… 受診調整、訪問診療の検討

1か月後には

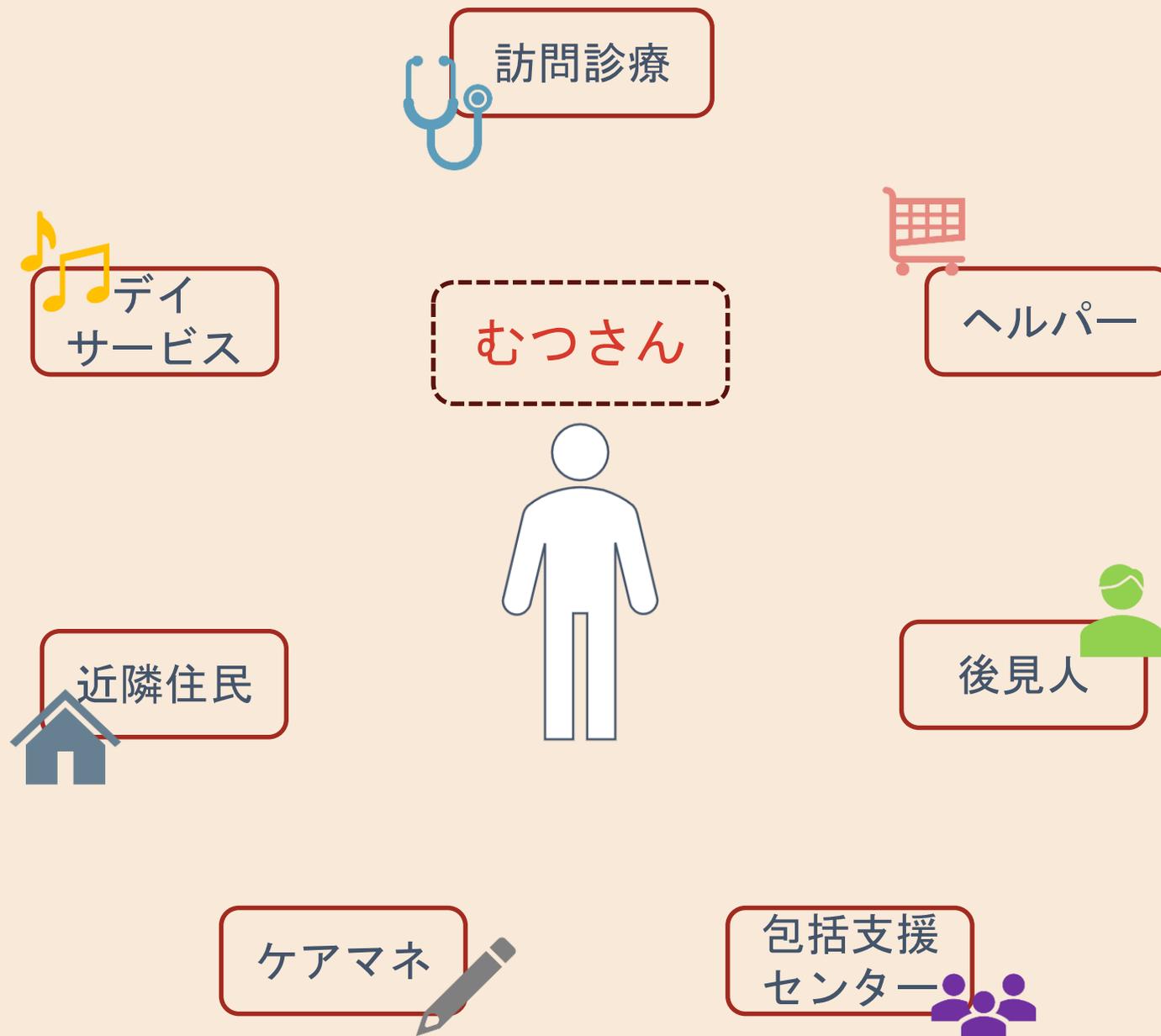
- ・ヘルパーによる生活支援
- ・訪問診療の介入

3か月後には

- ・成年後見人 審判

6か月後には

- ・デイサービスの通所開始



それから3年～

下血、めまいが続く

→ 直腸がんの診断

むつさんの気持ち

- ・手術も入院もしたくない
- ・何もしなくていい
- ・この家にいたい



今後の支援について話し合うことに

T先生と相談



- 出血量が増え貧血が強くなる
- 腸閉塞を発症する可能性がある
- 痛みや苦痛が強い場合→ホスピス
- 倒れていた、意識がない場合の連絡
- 現時点では慣れているチームでの介入
- 人の目を増やすことも方法の一つ

話し合いでは…

どんな症状が
出てくる？

本当に家に
入れる？

訪問看護は
必要？

むつさんの
気持ちは？

本人の気持ちが
変わったら？

具合が悪い
ときは？



様々な疑問や不安が聞かれました

話し合いの結果

- 医療からの説明、イメージ → 予後予測
- 症状の確認・観察 医療への連絡手順
サービス内容や量の検討
→ 悪化に備えた準備、行動
- 変化した場合の選択肢 → 本人の思い

この時のわたしたち～

- ・認知症のむつさんの希望のままに進めていいのかな…
- ・倒れていたらどうしよう、応答がなかったら？
- ・本当にさいごまで家にいれるのかな？
- ・私たちに出来るんだらうか

漠然とした気持ちを持ちながら進めていた

それから2年～

- ・倦怠感
- ・食事摂取量の低下
- ・出血量の増加
- ・排せつの失敗
- ・清拭や更衣介助の拒否

徐々に病気が
悪化していきます



むつさんの気持ちは？

私が続けたこと

- ・直腸がんで体調が悪いこと
- ・今後、更に痛みが強くなったり、出血が多くなること
- ・苦痛が強いつきは入院することもできる
- ・一人で居る事に不安はないか
- ・動けなくなったら・・・食べられなくなったら・・・



訪問毎、本人の気持ちを確認

再び話し合い～

どう思う？

むっさんの気持ちは
変わらない

痛みが強くなったら？

ちょっとでも食べてほしいな

万が一の場合は



色々な意見がでます

支援者の気持ちの変化

介助で食べてくれたよ！

むっさんも頑張ってる！もうとことんやろう！

ベッドがあると介助がしやすいね

怒る、拒否は元気な証拠！

前向きな発言が増えました



最期まで自宅で

- ・前日までむつさんらしく怒っていた
- ・むつさんの気持ちは強かった
- ・ヘルパーが異変を察知 →手順通りに連絡
- ・みんなで見送ることができた
- ・想定していなかったハプニングも
- ・想定した急変はなかったけれど・・・



振り返って思うこと

- ・どのように悪化し、どのように変化していくか知る
- ・変化に合わせて、誰が・何を・どのように対応するかを明確にする
- ・様々な状況を想定して自分たちにできる事を考える、実行する
- ・連絡、共有を密にすることでチームの信頼関係を構築



これも一つの急変時の予測や対応

個人的にですが

支援者自身を感じる不安 = 当たり前前感情



チーム全体で頼れる、頼られる関係性作り
利用者のための支援であることを念頭に



ゼロにはならないが
少しずつ解消され覚悟ができた！

ご清聴ありがとうございました